

Инструкция

*по работе с электронным сервисом СИР УР
«ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной
численности работников за предшествующий
календарный год»*

Содержание

1.СОКРАЩЕНИЯ	3
2.НАЗНАЧЕНИЕ	3
3.УЧАСТНИКИ	3
4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	8
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	8
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ	9
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	11
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	12
7.РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	13
8. ОБРАБОТКА ОШИБОК	15

1.Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика.

ФНС – Федеральная налоговая служба.

2.Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок отправки запроса на получение сведений из ФНС о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год».

3.Участники

Специалист – сотрудник органа власти/организации, осуществляющий запрос через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год».

4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;

- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1 настоящей инструкции).

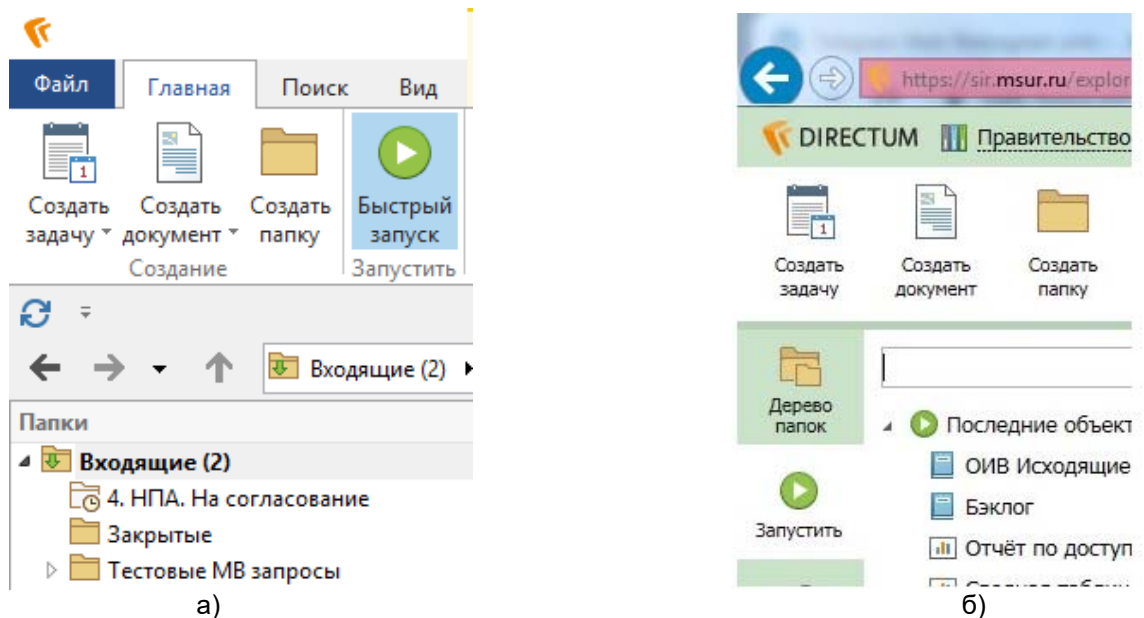


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1 Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

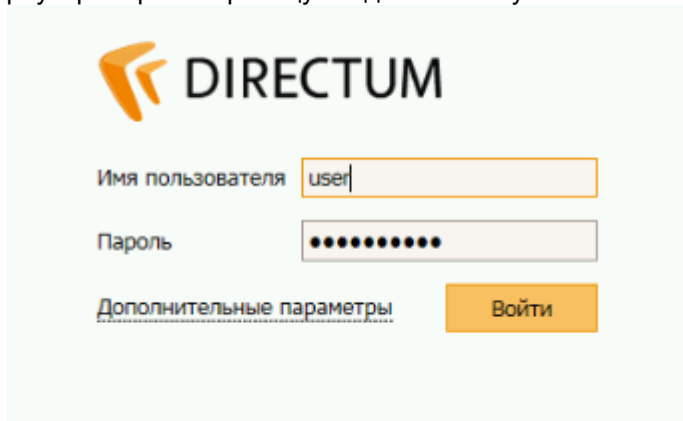


Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

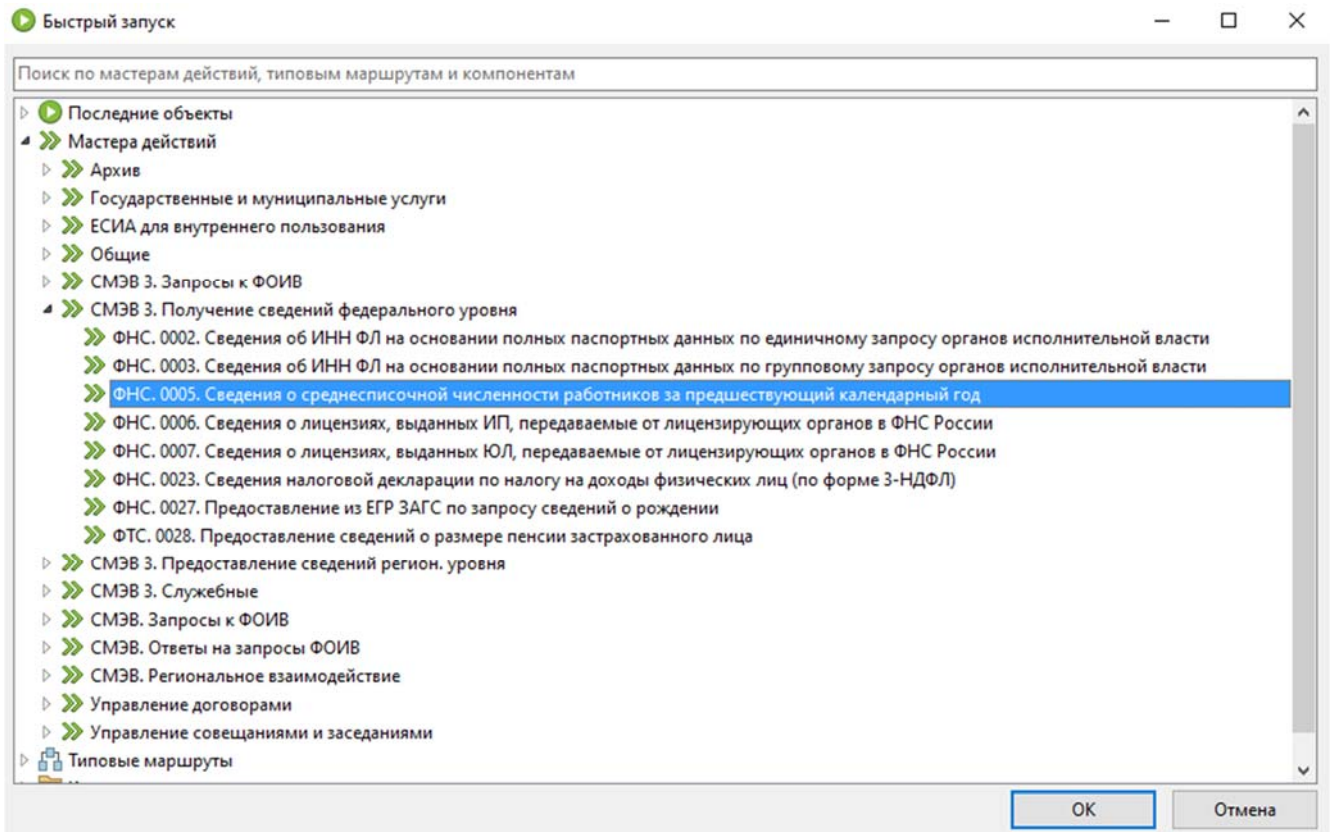
В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

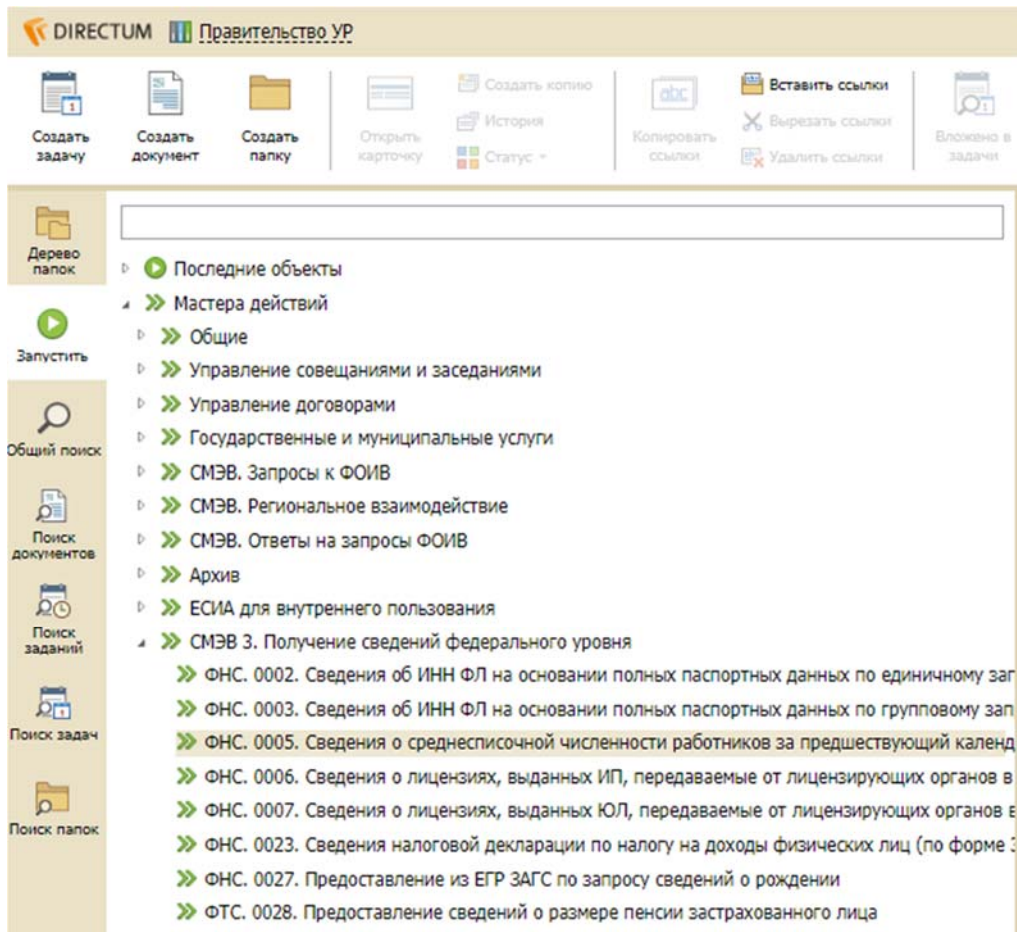
Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Получение сведений федерального

уровня» и выбирает мастер действий «ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год».



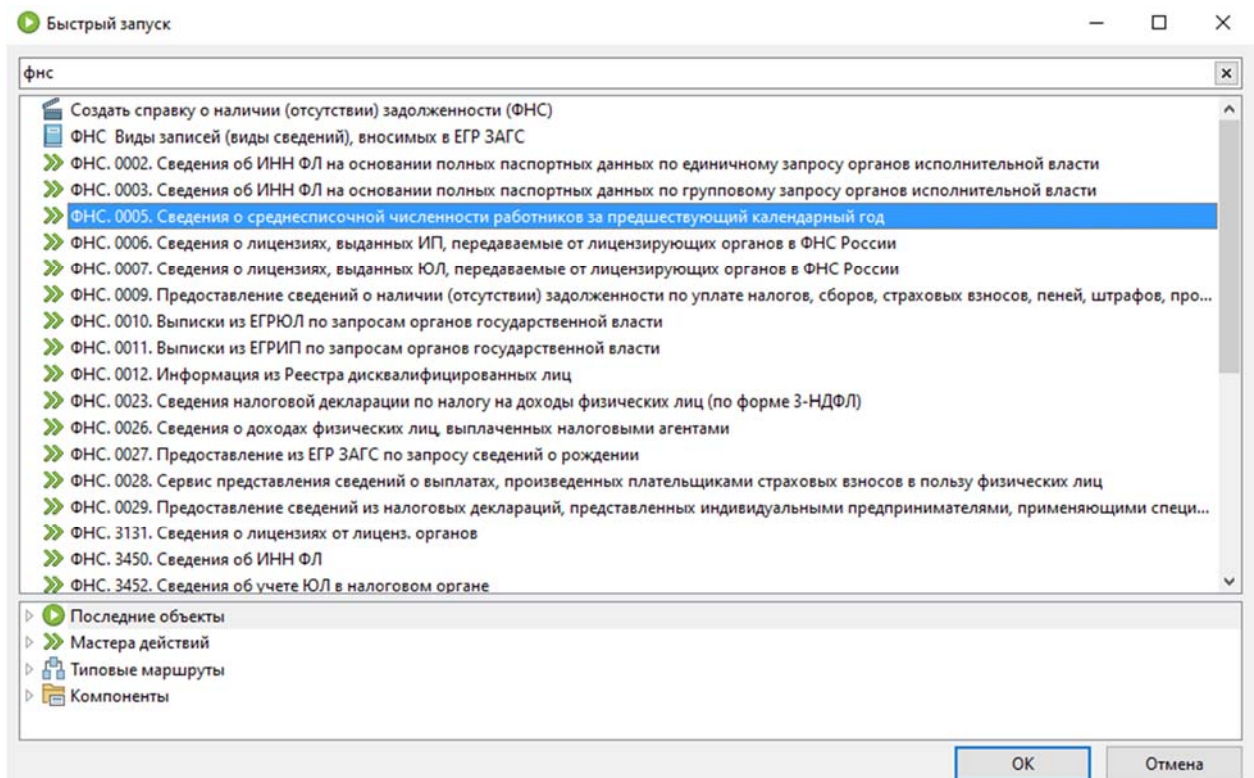
а)



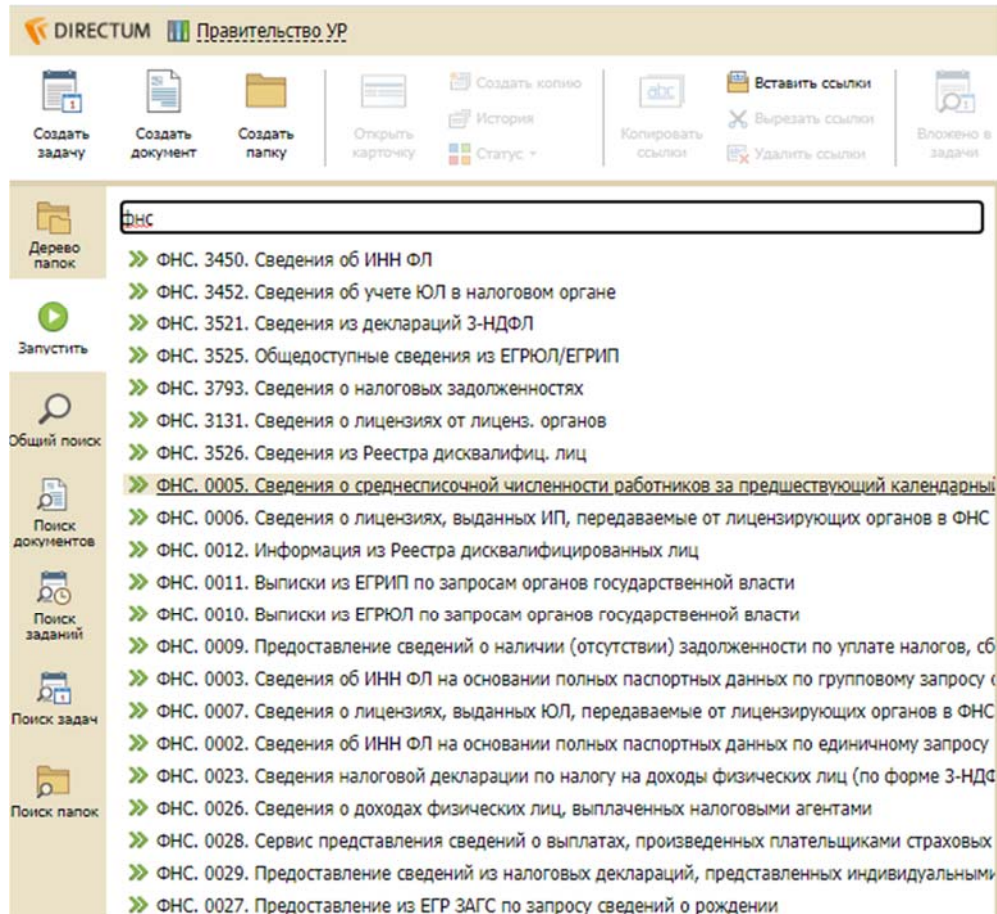
б)

Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо, для упрощения процесса, **специалист** в строке поиска, вверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

» ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год

Данные для запроса
Введите запрашиваемые сведения

Сервис предназначен для получения сведений о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год](#)

*Тип организации:

*ИНН:

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг:

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Данные для запроса

Введите запрашиваемые сведения

Сервис предназначен для получения сведений о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год](#)

*Тип организации:

*ИНН:

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг:

< Назад Далее > Готово Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Тип организации* – наименование типа организации, в отношении которой оформляется запрос (выбирается значение из выпадающего списка: «Индивидуальный предприниматель» или «Юридическое лицо»);

- ***ИНН** – ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя, в отношении которого осуществляется запрос (формат заполнения: для юридического лица – 10 цифр, для индивидуального лица -12 цифр);
- **Вид услуги** – вид услуги, для оказания которой запрашиваются сведения (выбирается из встроеного справочника СИР УР).

После ввода необходимых данных **специалист** нажимает кнопку **Далее**

5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

ФНС. 0005. Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год".

Данные для запроса
Тип организации: Индивидуальный предприниматель
ИНН: 366761693443
Вид услуг: МФЦ032 Прием заявлений о перечислении пенсии в полном объеме или определенной части этой пенсии в счет обеспечения платежей, установленных законодательством Российской Федерации

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год".

Данные для запроса
Тип организации: Индивидуальный предприниматель
ИНН: 366761693443
Вид услуг: МФЦ032 Прием заявлений о перечислении пенсии в полном объеме или определенной части этой пенсии в счет обеспечения платежей, установленных законодательством Российской Федерации

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад Далее > **Готово** Отмена

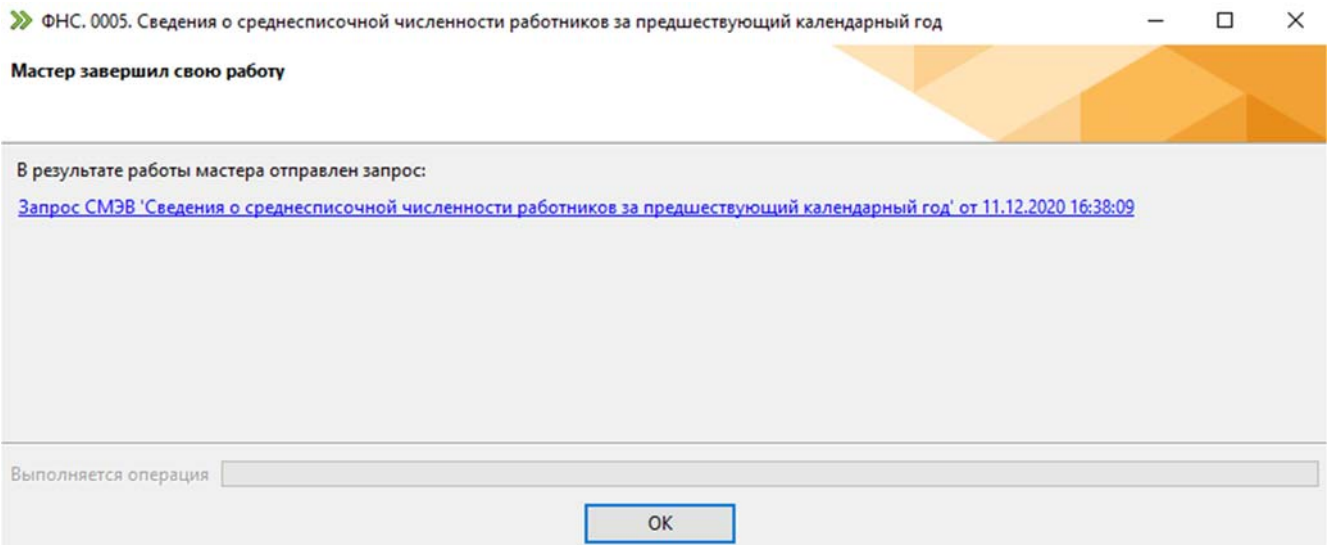
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, *специалист* возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, *специалист* нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС).

5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год' от 11.12.2020 16:38:25](#)

ОК

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» с одним из результатов:

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

Исходящий межведомственный запрос № 25349759

1	Вид сведения (ВС):	Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год. Получение сведений о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год
2	Владелец ВС:	ФНС России
3	<u>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</u> Наименование: Мнемоника ИС: Запрос подготовил: Дата и время запроса:	АУ МФЦ УР 157701181 Андреева Надежда Юрьевна 11.12.2020 16:38:24
4	<u>Текст запроса:</u> Данные для запроса Тип организации: Индивидуальный предприниматель ИНН: 366761693443 Вид услуг: МФЦ032 Прием заявлений о перечислении пенсии в полном объеме или определенной части этой пенсии в счет обеспечения платежей, установленных законодательством Российской Федерации	
5	<u>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</u> Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Серийный № сертификата электронной подписи:	ФНС России FNS001001 c1f9bd29-3bad-11eb-b7a3-9280135f62d8

Межведомственный запрос № 7566666 ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	Заверяющая подпись Уполн. лицо: _____ / _____ Подпись: _____ Ф.И.О.
--	---



М.П.

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

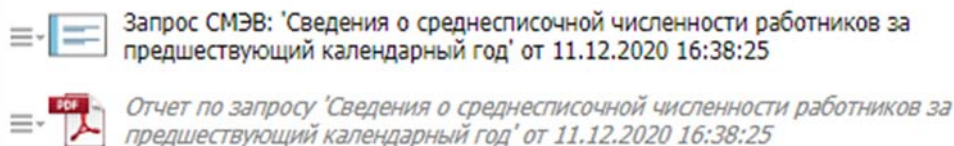
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).

	Запрос СМЭВ: 'Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год' от 11.12.2020 16:38:10
	Отчет по запросу 'Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год' от 11.12.2020 16:38:10

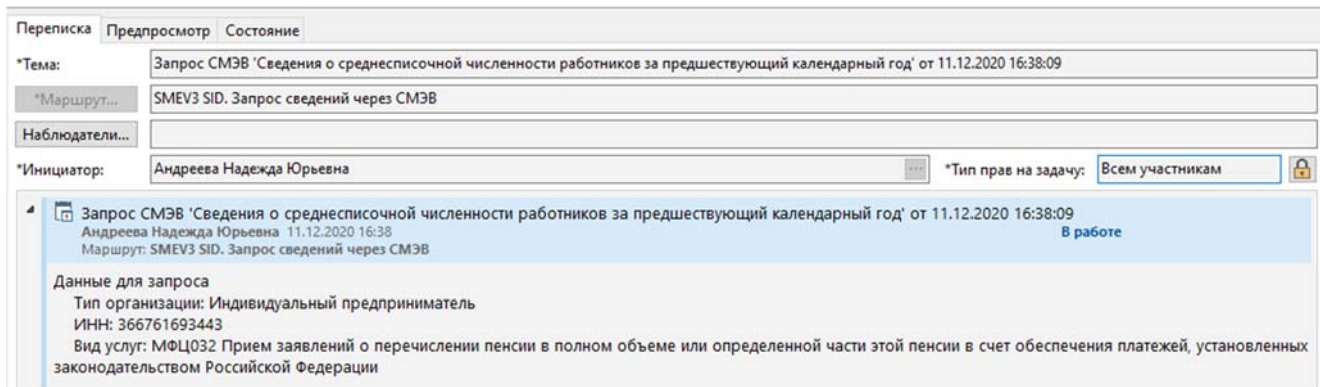
а)



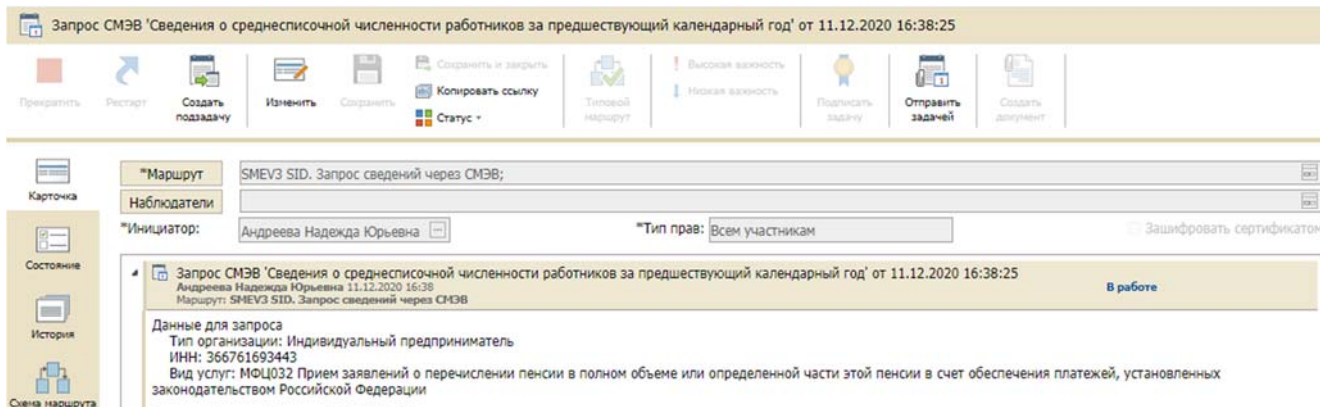
б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

• в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)



б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет

8. Обработка ошибок

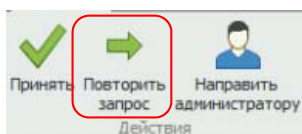
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN_REQUEST_DESCRIPTION)
 Описание: Ошибка идентификации сценария тестирования. Доступны следующие сценарии: [Тестовый сценарий 1 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305500910900012'), Тестовый сценарий 6 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772747550002'), Тестовый сценарий 5 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772770224286'), Тестовый сценарий 4 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='500907235960'), Тестовый сценарий 3 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='314774605701032'), Тестовый сценарий 2 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305770000228412')]

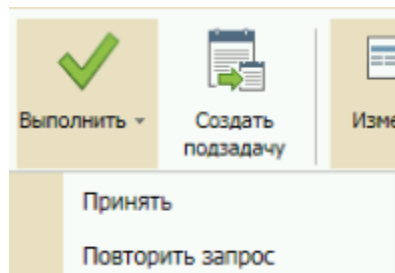
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (**более 4 раз**), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.

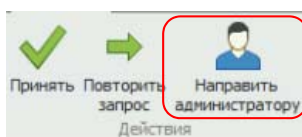


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.